



Alles aus einer Hand. Unsere Telefonie-Tarife.

Auftrag für ID TüNet Faser Beauftragung nur in Verbindung mit eine		bingen GmbH möglich.
Neuanschluss Neue Telefonnummer/n	Änderungen¹ der Produkteigenschaften	Anbieterwechsel Download unter: www.tuenetfaser.de
1. ALLGEMEINE ANGABEN		
1.1. AUFTRAGGEBER		
Firma	Telefon	
Straße, Hausnr.	Fax*	
PLZ, Ort	E-Mail	
Referenz-Nr. (falls vorhanden)	Kunden-Nr.	(falls vorhanden)
Administrativer Kontakt	Technische	r Kontakt
Frau Herr Titel		
Vorname	Frau	Herr Titel
Nachname	Vorname	
Funktion	Nachname	
Telefon	Telefon	
Mobil*	Mobil*	
Fax*	Fax*	
 E-Mail		

^{*} Freiwillige Angabe der Mobil- und Faxnummer

1.2. ANSCHLUSSADRESSE (falls abweichend vom Auftra	iggeber)
Firma	Straße, Hausnr.
Telefon	PLZ, Ort
1.3. ZUORDNUNG PRODUKT (bei Änderung)	
Leistungs-ID (Nummer ist auf Rechnung zu finden)	Produktname
1.4. ANKÜNDIGUNGEN VON WARTUNGSARBEITEN	
für Kunden unterbrochen werden. Ankündigungen solcher W	chnell alle relevanten Informationen. Bitte nennen Sie uns daher
E-Mail-Adresse (ausschließlich für Informationen über Wartungs	arbeiten)
1.5. ZAHLUNGSART per SEPA-Lastschriftverfahren (bitte Bankverbindung ange Kontoinhaber	eben)
Bank	
DE	
IBAN-Ausland	
per Überweisung (Zahlungsziel & Bankverbindung laut Re	chnung)
Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit unserem Krediti Dieses SEPA-Lastschriftmandat hat Gültigkeit bis zum schr	gen von unserem Konto bei Fälligkeit mittels Lastschrift die von der Stadtwerke Tübingen GmbH auf unser Konto end mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten institut vereinbarten Bedingungen.
Unterschrift Kontoinhaber	

1.6. RECHNUNGSVERSAND Rechnung online Rechnungsadresse (falls abweichend vom Auftraggeber) Standardmäßig versenden wir unsere Rechnungen umweltfreundlich und praktisch per E-Mail. Eben-Firma falls Einsicht erhalten Sie jederzeit in unserem Kundenportal. Frau Herr Titel _ Die Rechnung soll an diese E-Mail-Adresse gesendet werden: Vorname E-Mail-Adresse (ausschließlich für Rechnungsversand) Nachname Rechnungsversand per Post Straße, Hausnr. Alternativ stellen wir Ihnen den Versand per Post zur Verfügung. PLZ, Ort 1.8. BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN Besonderheiten bei Vertragsbedingungen werden von Mitarbeitern der Stadtwerke Tübingen GmbH eingetragen: z.B. Baukostenregelungen oder individuelle Vertragslaufzeiten.

Unterschrift Mitarbeiter der Stadtwerke Tübingen GmbH

(nach Auftragseingang)

2. PRODUKTAUSWAHL

Alle Preise sind Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer.

2.1.	TELEFONIE ¹ TüNet Faser Telefon – Variante 1	Monatlicher Betrag	Anzahl Rufnummern²		Einmaliges Bereitstellungsentgelt³	
	ISDN-Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	19,90€	(bitte eintragen, max. 10)		59,-€	
	ISDN-Mehrgeräteanschluss (MSN) 2 Sprachkanäle	entgeltfrei in Verbinung mit der TüNet Faser Business	(bitte eintragen, max. 10)		59,-€	
2.2.	TELEFONIE ANLAGENANSCHLUSS 1 TÜNet Faser Telefon – Variante 2	Monatlicher Betrag	Anzahl Rufnummern ²		Einmaliges Bereit- stellungs -entgelt ³	Hardware Anlagen- anschluss
	TüNetFaser Telefon, 2 Sprachkanäle	19,90€	(bitte eintra	agen, max. 30)		
	■ TüNet Faser Telefon, 4 Sprachkanäle	39,80€	(bitte eintragen, max. 30)		59,-€	einmaliges Anschluss- entgelt
	TüNet Faser Telefon, 6 Sprachkanäle	49,70€	(bitte eintragen, max. 100)		59,-€	490,- €
	■ TüNet Faser Telefon, 8 Sprachkanäle	59,60€	(bitte eintragen, max. 100)			
2.3.	TELEFONIE SIP-ACCOUNT ⁹ (III) TÜNet Faser Telefon – Variante 3	Monatlicher Betrag pro SIP-Account	Anzahl Rufnummern Bo		Einma Bereitstellu	aliges ngsentgelt³
	TüNet Faser Telefon SIP-Account, pro Account: 1 Sprachkanal, 1 Rufnummer	4,75€	(gewünschte Anzahl)		59,	,-€
2.4.	TELEFONIE SIP-TRUNK¹⁰ () TüNet Faser Telefon – Variante 4	Monatlicher Betrag pro Sprachkanal	Anzahl Sprachkanäle	Anzahl Rufnummern		aliges ngsentgelt³
	1-5 Sprachkanäle, max. 30 Rufnummern	4,75€	(max. 5)	(max. 30)	59	,-€
	6-10 Sprachkanäle , max. 100 Rufnummern auf Anfrage weitere Sprachkanäle möglich	4,25€	(max. 10)	(max. 100)	59	,-€
	11-20 Sprachkanäle, max. 200 Rufnummern max. 20 Sprachkanäle möglich	3,50€	(max. 20)	(max. 200)	59	,-€
	21-30 Sprachkanäle , max. 300 Rufnummern max. 30 Sprachkanäle möglich	3,00€	(max. 30)	(max. 300)	59	,-€

2.5.	TELEFONIEOPTIONEN 4	Monatlicher Betrag	Anzahl Minuten	Informationen
	Festnetz-Flatrate D ⁵	5,-€ /pro Sprachkanal	-	ins deutsche Festnetz
	Telefonie-Vorteils-Flatrate⁵	15,-€ /pro Sprachkanal	-	ins deutsche Festnetz sowie ins deutsche Mobilfunknetz
	Festnetz-Flatrate Ausland M ¹¹	5,-€ /pro Sprachkanal	-	Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite
	Festnetz-Flatrate Ausland L ¹¹	10,-€ /pro Sprachkanal	-	Auflistung einzelner Länder siehe nächste Seite
	Mobilfunk Inklusivminuten 50 ⁶	4,50€	50	ins deutsche Mobilfunknetz
	Mobilfunk Inklusivminuten 100 ⁶	9,-€	100	ins deutsche Mobilfunknetz
	Mobilfunk Inklusivminuten 250 ⁶	22,50€	250	ins deutsche Mobilfunknetz
	Mobilfunk Inklusivminuten 500 ⁶	45,-€	500	ins deutsche Mobilfunknetz
	Dienstmerkmal CLIP-no-screening ⁷	5,-€ /pro S ₀ ⁸	-	Übermittlung von kundeneigenen Rufnummerinformationen

Technische Realisierung Telefon:

Die Verwendung von Datendiensten (z. B. Modemverbindungen, Videokonferenzen) in Verbindung mit einem VolP-Anschluss ist nicht möglich. Für EC-Cash-Anwendungen müssen zwingend Ethernet-fähige EC-Cash-Geräte genutzt werden. Diese sind über Ihre Hausbank erhältlich. Die Eignung einer Telefonanlage bezüglich der verwendeten Protokolle IP over Ethernet sind z. B. über den Anbieter der Telefonanlage zu klären. Das verwendete Rufnummernformat muss E.164 entsprechen (z. B. 49754150070/international).

Die nomadische Nutzung der Hardware und/oder der Zugangsdaten sowie die Mehrfachnutzung der Zugangsdaten ist nicht zulässig. Die Benutzung einer unterbrechungsfreien Stromversorgung für die Hardware der Telefonie und des Internetzugangs wird empfohlen.

- 1 **TüNetFaser Telefon** nur in Kombination mit **TüNetFaser Business** (Preise siehe Auftragsformular TüNetFaser Business); Standardgespräche ohne Festnetz-Flatrate D ins deutsche Festnetz 2,43 ct/Min. Taktung erfolgt minutengenau (60/60); Rechnung online (Rechnung per Post auf Wunsch); Call-by-Call und Preselection sind ausgeschlossen.
- 2 Die Stadtwerke Tübingen GmbH stellt einzelne Rufnummern zur Verfügung, die nicht zwingend aufeinander aufbauen (gilt nur für ISDN-Mehrgeräteanschluss).

Nur bei Neuanschluss möglich, sonst Portierung der bisherigen Rufnummern (Portierungsformular ausfüllen). Alternativ stellt die Stadtwerke Tübingen GmbH die Funktion CLIP-no-screening (gegen Aufpreis).

- 3 Entfällt bei gleichzeitiger Beauftragung beider Dienste (Internet & Telefon).
- 4 Zubuchbar für **TüNetFaser Telefon**. Kündigungsfrist für alle Telefonieoptionen einen Monat.
- 5 Umfasst Standardgespräche ins deutsche Festnetz. Ausgenommen sind Verbindungen zu Service- und Sonderrufnummern.

 $Festnetz\mbox{-}Standardgespr\"{a}che\ ins\ \ddot{u}brige\ Ausland\ ab\ 2,4\ ct/Min.\ Gespr\"{a}che\ in\ alle\ deutschen\ Mobilfunknetze\ 11,68\ ct/Min.$

- 6 Umfasst die jeweils genannte Anzahl Verbindungsminuten in deutsche Mobilfunknetze; Inklusivminuten werden nach Ablauf eines Abrechnungszeitraums nicht in den Folgemonat übernommen. Inklusivminuten werden im Start- und Endmonat komplett zur Verfügung gestellt und abgerechnet. Für alle deutschen Mobilfunknetze gültig. Über das Inklusivminutenkontingent hinausgehende Gespräche werden mit 11,68 ct/Min. abgerechnet.
- 7 Nur bei Anlagenanschlüssen möglich. Nur in Verbindung mit "Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening" (siehe Anlage 2).
- 8 Ein S₀ Anschluss beinhaltet 2 Sprachkanäle.
- 9 Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme der bisherigen Rufnummern inklusive, optional Vergabe neuer Rufnummern. 10 Voraussetzung ist der Einsatz SIP-fähiger Endgeräte. Mitnahme des bisherigen Rufnummernblockes inklusive, optional Bereitstellung neuer Rufnummern als Rufnummernblock.
- 11 **Festnetz-Flatrate Ausland M** beinhaltet folgende Länder:

Australien, Belgien, China, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Hongkong, Irland, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Luxemburg, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechien, Ungarn, USA, Vatikanstadt.

Festnetz-Flatrate Ausland L beinhaltet folgende Länder:

Andorra, Argentinien, Brasilien, Bulgarien, Chile, Estland, Georgien, Gibraltar, Indien, Island, Kasachstan, Kirgisien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Malaysia, Malta, Mazedonien, Moldau (Republik), Monaco, Montenegro, Neuseeland, Rumänien, Russland, Serbien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Türkei, Ukraine, Zypern (Republik).

3. TELEFONANSCHLUSS

3.1. NETZBETREIBERWECHSEL (Derzeitiger Netzbetreiber und Vertragsbindung) Wir bevollmächtigen die Stadtwerke Tübingen GmbH, Derzeitiger Netzbetreiber die erforderliche Kündigung beim jetzigen Teilnehmernetzbetreiber unseres Unternehmens vorzunehmen (betrifft nur Verträge über einen Telefonanschluss). Ende der Vertragslaufzeit Achtung: Portierungsformular erforderlich! Bei Verschie-Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber: bung des Wechseltermins sind wir damit einverstanden, dass der Vertrag mit unserem jetzigen Teilnehmernetzkeine 1 Monat betreiber fortgesetzt wird, bis der Wechsel erfolgreich 2 Monate 3 Monate durchgeführt wurde. Die Angabe der Kündigungsfrist gewährleistet nicht die Einhaltung Hinweis: Verträge über Internetzugang, Preselection der Kündigungsfrist beim derzeitigen Netzbetreiber. o. ä. muss der Kunde separat kündigen. Die genaue Information zur Kündigungsfrist finden Sie in Ihren Vertragsunterlagen oder auf Anfrage bei Ihrem derzeitigen Netzbetreiber. **3.2. TEILNEHMERVERZEICHNISSE/AUSKUNFT** (Es ist nur ein Eintrag pro Anschluss möglich [erste Rufnummer]!) Eintrag in Teilnehmerverzeichnisse wie folgt: Eintrag für folgende Verzeichnisse freigeben: gedruckte elektronische Telefonauskunft Firma Gelbe Seiten: Straße, Hausnr. PLZ, Ort Berufs- oder Geschäftsbezeichnung Hinweis: Beachten Sie, dass es festgelegte Begrifflichkeiten für die Telefon Berufs- oder Geschäftsbezeichnung bei den Gelben Seiten gibt. Sollte die gewünschte Berufs- oder Geschäftsbezeichnung nicht möglich sein, wird von der Stadtwerke Tübingen GmbH die nächst passende ausgewählt. Fax Nein, kein Eintrag und keine Auskünfte. Ich widerspreche der Freigabe unserer Adressdaten für die Inverssuche. Mit der Inverssuche (Rückwärtssuche) kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten (Name, Anschrift) abgefragt werden. 3.3. RUFNUMMERÜBERMITTLUNG Übermittlung unserer Rufnummer (Standard) Hinweis: Wenn Sie hierzu keine Angaben machen, wird die Rufnummer ständige Unterdrückung unserer Rufnummer automatisch an den angerufenen Gesprächspartner übermittelt. 3.4. EINZELVERBINDUNGSNACHWEIS Bei Anschlüssen in Betrieben oder Behörden versichert der Kunde, Kostenfreier Einzelverbindungsnachweis (EVN): dass die Mitarbeiter informiert sind, dass zukünftige Mitarbeiter unverzüglich darüber informiert werden und dass der Betriebsrat mit vollständiger Darstellung der Zielrufnummer bzw. die Personalvertretung, soweit erforderlich, entsprechend (Standard)

den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurde. Ich versichere, dass alle zu unserem Unternehmen gehörenden Mitbenutzer darüber

informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert

werden.

drei Ziffern

unter Kürzung der Zielrufnummern um die letzten

4. DATENSCHUTZ

4.1. INFORMATIONEN GEMÄSS DSGVO

Informationen zum Datenschutz bei den Stadtwerken Tübingen GmbH finden Sie unter www.swtue.de/informationen-gemaess-dsgvo.

4.2. EINWILLIGUNG ZUR WERBLICHEN ANSPRACHE/KUNDENINFORMATION

Ich willige darin ein, dass die Stadtwerke Tübingen GmbH die im Rahmen des Vertragsverhältnisses erhobenen Bestandsdaten, d. h. die für die Vertragserfüllung erforderlichen Daten, für folgende Zwecke verarbeitet:
☐ individuelle Beratung ☐ allgemeine Werbung für Angebote der Stadtwerke Tübingen GmbH ☐ Marktforschung ☐ Unterrichtung über einen individuellen Gesprächswunsch eines anderen Nutzers
Die Daten werden nur für die in der Einwilligung angegebenen Zwecke verarbeitet. Eine Weitergabe an Dritte erfolgt nicht. Im Rahmen der Nutzung von Telekommunikationsdiensten erhobene Verkehrsdaten werden ausschließlich zu den im Telekommunikationsgesetz genannten Zwecken verarbeitet. Neben der gesetzlich zulässigen postalischen Kontaktaufnahme bin ich damit einverstanden, zusätzlich unter der folgenden E-Mail-Adresse kontaktiert zu werden:
E-Mail-Adresse

Die Einwilligungserklärung gilt zeitlich unbegrenzt. Meine Einwilligung kann jederzeit in Textform ohne Angabe von Gründen für die Zukunft widerrufen werden, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Der Widerruf kann postalisch an Stadtwerke Tübingen GmbH, Eisenhutstr. 6, 72072 Tübingen, per E-Mail an tuenetfaser@swtue.de oder per Telefax an 07071 157-200 erfolgen. Bei jeder werblichen Ansprache werden Sie auf Ihr Widerrufsrecht von uns hingewiesen werden.

4.3 WIDERSPRUCHSRECHT

Sie können uns gegenüber jederzeit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden die personenbezogenen Daten nach dem Eingang des Widerspruchs nicht mehr für die Zwecke der Direktwerbung verarbeiten und die Daten löschen, wenn eine Verarbeitung nicht zu anderen Zwecken (beispielsweise zur Erfüllung des mit Ihnen bestehenden Vertrags) erforderlich ist.

Der Widerspruch ist zu richten an:

Stadtwerke Tübingen GmbH Eisenhutstraße 6 72072 Tübingen Telefon: 07071 157-300

Fax: 07071 157-311

E-Mail: kundenservice@swtue.de

5. BONITÄTSPRÜFUNG

Zum Zweck der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung eines Liefervertrags oder eines Vertrags über Telekommunikationsdienste werden Wahrscheinlichkeitswerte für das zukünftige Zahlungsverhalten des Kunden (so genanntes Bonitäts-Scoring) verarbeitet und dazu an die Auskunftei Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstr. 11, 41460 Neuss, auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b und f DSGVO übermittelt. Die Auskunftei verarbeitet die erhaltenen Daten (Name, Adresse, Geburtsdatum), des Weiteren fließen in die Ermittlung der Bonität unter anderem Ihre Anschriftendaten ein. Verarbeitungen auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritten erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Unter www.meineauskunft.org können Sie eine kostenlose Auskunft über die Daten erhalten, die die Auskunftei über Sie gespeichert hat.

6. TERMINWUNSCH
schnellstmöglich unverbindlicher Wunschtermin:
7. VERTRAG
7.1. VERTRAGSSCHLUSS
Der Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren Auftrag, den Sie mit diesem Formular erteilen, ausdrücklich annehmen oder Ihren Anschluss auftragsgemäß freischalten. Die Mindestvertragslaufzeit für TüNetFaser Telefon Produkte beträgt 12 bzw. 24 Monate und beginnt mit der Inbetriebnahme des Anschlusses. Die Kündigungsfrist beträgt ein Monat zum Ende der Mindestlaufzeit; erfolgt keine Kündigung, verlängert sich der Vertrag auf unbestimmte Zeit und kann dann mit einer Frist von einem Monat gekündigt werden.
7.2. VERTRAGSBEDINGUNGEN
Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die Leistungsbeschreibungen sowie die einschlägige(n) Preisliste(n) gelesen habe (Download: www.tuenetfaser.de) und erkläre mit meinem Auftrag mein Einverständnis hierzu.
Hiermit bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage die Stadtwerke Tübingen GmbH mit der Einrichtung der bestellten Leistungen.
Ort, Datum Unterschrift, Firmenstempel Auftraggeber





ANLAGE 1

Beauftragung der Nutzung von CLIP-no-Screening

1. AUFTRAGGEBER	
Kundennummer (falls vorhanden)	
Firma	
Straße, Hausnr.	
PLZ, Ort	
Telefon	
E-Mail	
2. BEAUFTRAGUNG	
	der eine Servicenummer angezeigt werden. Bei aktiviertem user provided) von der Vermittlungsstelle (VSt) nicht überprüft. nbH die Möglichkeit der Übermittlung einer zusätzlichen Ruf-
signifikante Rufnummer übermittelt und als solche gekennze den Dienst zugeteilt sein, im Rahmen dessen die Verbindung	ngsaufbau als Rufnummer des Anrufers eine vollständige national eichnet wird. Die Rufnummer muss dem Vertragspartner für g aufgebaut wird. Deutsche Rufnummern für Auskunftsdienste, nste sowie Nummern für Kurzwahl-Sprachdienste dürfen nicht
Die Kosten für das Dienstmerkmal CLIP-no-screening¹ betrag	gen monatlich 5,00 €/Pro S ₀ ².
☐ Ich bin mit den genannten Bedingungen einverstanden.	
Ort, Datum	Unterschrift, Firmenstempel Auftraggeber

- 1 Nur bei Anlagenanschlüssen möglich.
- 2 Ein S₀ Anschluss beinhaltet 2 Sprachkanäle.