

Інструкція

Замовлення проїзного квитка Deutschlandticket Tübingen із картою KreisBonusCard і Deutschlandticket JugendBWTübingen із картою KreisBonusCard як квитка для мобільного телефону

FAQ — поширені запитання

З 1 січня 2024 року для поїздок по всій Німеччині можна буде використовувати лише цифрові квитки, тобто квитки для мобільних телефонів або чип-карти.

1. Ви замовляєте квитки Тюбінгена для поїздок у межах Німеччини на порталі обслуговування власників абонементів abos.naldo.de як квиток для мобільного телефону

1. Зареєструйтеся на порталі обслуговування власників абонементів за адресою abos.naldo.de. Після цього ви отримаєте посилання для підтвердження, яке необхідно активувати протягом трьох днів. Тільки тоді ви зможете замовити квитки Тюбінгена для поїздок у межах Німеччини (Deutschlandticket). (Увага! Дані доступу для мобільного магазину квитків у додатку naldo та онлайн-магазину одноденних квитків на tagestickets.naldo.de не діють для порталу обслуговування клієнтів naldo).

Діють такі строки замовлень:

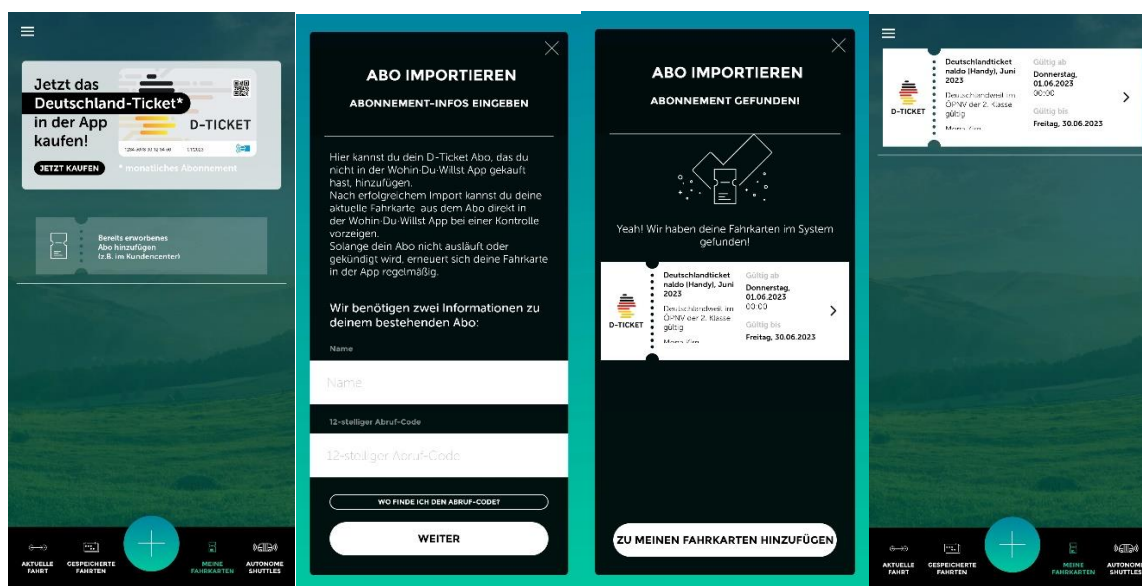
- Квиток для мобільного телефону: до 27-го числа включно (як на поточний місяць, так і щонайбільше на три місяці наперед).
 - Чип-картка: до 10-го числа (включно) попереднього місяця.
2. Після реєстрації замовте потрібний вам тарифний план, натиснувши кнопку «Deutschlandticket und **Deutschlandticket Tübingen** (Jedermann, Job-Ticket, **KreisBonusCard**)» (Проїзний квиток Deutschlandticket і Deutschlandticket Tübingen (будь-хто, службовий квиток, картка KreisBonusCard) або кнопку «**D-Ticket JugendBW** (Azubis, FSJler, Tübingen, **KreisBonusCard**) über Abocenter» (Проїзний квиток D-Ticket JugendBW (учні закладів професійної освіти, волонтери, Тюбінген, картка KreisBonusCard) через центр обслуговування абонентів). Необхідно завантажити документи на підтвердження!
 3. Завантажте застосунок Wohin-Du-Willst (пристрої [iOS](#) і [Android](#)) із магазину застосунків.

Google Play Store

ITunes



4. Не раніше ніж за **п'ять днів до початку періоду дії абонементу** на вашу адресу електронної пошти надійде код доступу для застосунку Wohin-Du-Willst. За його допомогою ви можете активувати проїзний квиток Deutschlandticket/Deutschlandticket JugendBW у розділі «Meine Fahrkarten» (Мої квитки) під рубрикою «Du hast schon ein Abo? Jetzt importieren» (Вже маєте абонемент? Імпортувати зараз). Якщо зробити замовлення протягом поточного місяця, код доступу буде надіслано вам електронною поштою не пізніше ніж через 48 годин після перевірки та схвалення з боку центру обслуговування абонентів Тюбінгена.



5. До речі: Код потрібно ввести лише один раз. Першого числа наступного місяця можна просто активувати новий квиток, провівши на екрані вліво. Код також можна використовувати повторно в разі зміни пристрою. Мобільні дані використовуються лише раз на місяць для оновлення квитка для мобільного телефону. Після цього можна подорожувати без з'єднання з Інтернетом. Переконайтеся, що ваш смартфон дозволяє оновлювати застосунок Wohin-Du-Willst. Квиток для мобільного телефону можна використовувати на всіх смартфонах, на яких можна встановити застосунок Wohin-du-Willst із магазину застосунків Google Play Store (Android) або iTunes (iOS).
6. Загальне правило: Квиток для мобільного телефону можна використовувати незалежно від віку (зокрема й до 18 років).
7. Крім того, у пункті меню «Bestehendes Abo verwalten» (Керування наявним абонементом) доступний квиток Print@Home (Deutschlandticket: із січня 2024 р.

річний персональний абонемент, мережа naldo; Deutschlandticket JugendBW: із квітня 2024 р. місячний шкільний проїзний квиток, мережа naldo), який можна роздруковувати щомісяця.

Виникла технічна проблема? Тоді зверніться до центру обслуговування абонентів Тюбінгена!

2. Поширені запитання (FAQ)

1. З якого віку можна зареєструватися на порталі обслуговування власників абонементів abos.naldo.de?

Реєстрація на порталі обслуговування власників абонементів можлива лише з 18 років. Водночас можна також замовити проїзний квиток Deutschlandticket для третіх осіб (які, звичайно, можуть бути й молодшими за 18 років).

2. Чи можу я замовити проїзний квиток Deutschlandticket або Deutschlandticket JugendBW для третіх осіб?

Так. На порталі обслуговування власників абонементів зареєстрований користувач може замовляти тарифні плани для третіх осіб і вводити дані користувача квитка.

3. Для яких операційних систем мобільних телефонів призначений застосунок Wohin-Du-Willst?

Застосунок Wohin-Du-Willst пропонується для [iOS](#) та [Android](#). Ви можете знайти їх у відповідних магазинах застосунків.

4. Чому проїзний квиток Deutschlandticket або Deutschlandticket JugendBW дійсний лише за наявності офіційного посвідчення особи з фотографією та картки KreisBonusCard?

Пасажир, на ім'я якого придбано проїзний квиток Deutschlandticket або Deutschlandticket JugendBW, під час перевірки квитка має надати офіційне посвідчення особи з фотографією (видане державним органом) і картку KreisBonusCard. Учні мають надати відповідне посвідчення особи (наприклад, учнівський квиток). Щоб гарантувати, що Deutschlandticket або Deutschlandticket JugendBW використовуватиме тільки уповноважена особа, на квитку вказується ім'я та прізвище користувача, а також контактні дані відповідального центру обслуговування абонентів і номер абонементу.

5. Чи потрібен мені доступ до Інтернету, щоб відкрити свій квиток, наприклад, під час контролю?

Після завантаження квитка підключення до Інтернету більше не потрібне. Вам не потрібно бути онлайн, щоб показати свій квиток.

6. Що станеться, якщо я не зможу показати дійсний квиток для мобільного телефону (наприклад, через розряджену батарею, несправний дисплей тощо)?

У такому разі наші контролери не зможуть перевірити, чи є у вас дійсний квиток. Тому спочатку з вас буде стягнуто підвищену плату за проїзд. Однак, якщо протягом одного тижня вдасться довести наявність правильного придбаного квитка, підвищений тариф буде знижено з 60 євро до семи євро.